

Итоговый отчет
о результатах проведения исследования (мониторинга) качества
предоставления услуг муниципального бюджетного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области
за 2015 год

Во исполнение Указа президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в соответствии с пунктом 26 Постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года №1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также с Положением по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области» в течение 2015 года было проведено исследование (мониторинг) качества услуг предоставленных МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области» методом опроса (анкетирования) граждан, обратившихся за предоставлением услуг. В результате исследования (мониторинга) были получены следующие данные:

- 79% опрошенных удовлетворены оснащенностью, интерьером помещений МФЦ;
- 90% удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов МФЦ;
- 86% детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуг;
- 92% удовлетворены результатом предоставления государственной услуги;
- 100% респондентов на вопрос «Приходилось ли вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления услуги» ответили нет;
- Средняя оценка качества предоставления услуг по пятибалльной шкале составила 4,9.

В книге отзывов и предложений за указанный период: отрицательных отзывов – 0, положительных отзывов – 1.

Директор

П.И. Махнёв