

**Отчет**  
**о результатах проведения исследования (мониторинга) качества**  
**предоставления услуг муниципального бюджетного учреждения**  
**«Многофункциональный центр предоставления государственных и**  
**муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области**  
**за 1 квартал 2016 года**

Во исполнение Указа президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в соответствии с пунктом 26 Постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года №1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также с Положением по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области» в течение 1-го квартала 2016 года было проведено исследование (мониторинг) качества услуг предоставленных МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области» методом опроса (анкетирования) граждан, обратившихся за предоставлением услуг. В результате исследования (мониторинга) были получены следующие данные:

- 98% опрошенных удовлетворены оснащенностью, интерьером помещений МФЦ;
- 100% удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов МФЦ;
- 100% детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуг;
- 100% удовлетворены результатом предоставления государственной услуги;
- 100% респондентов на вопрос «Приходилось ли вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления услуги» ответили нет.
- Средняя оценка качества предоставления услуг по пятибалльной шкале составила 4,8.

В книге отзывов и предложений за указанный период: отрицательных отзывов – 0, положительных отзывов – 1.

**Директор**

**П.И. Махнёв**