

		Средняя оценка:	4,8		
7	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	Оценка "1"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "2"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "3"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "4"	Кол-во: 39	Процент: 12,1	
		Оценка "5"	Кол-во: 284	Процент: 87,9	
		Средняя оценка:	4,9		
8	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	Оценка "1"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "2"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "3"	Кол-во: 10	Процент: 3,1	
		Оценка "4"	Кол-во: 26	Процент: 8,0	
		Оценка "5"	Кол-во: 287	Процент: 88,9	
		Средняя оценка:	4,9		
9	Воспользовались ли Вы возможностью предварительного консультирования по телефону?	Ответ "Да"	Кол-во: 134	Процент: 41,5	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 189	Процент: 58,5	
10	Получали ли Вы дополнительную информацию через интернет?	Ответ "Да"	Кол-во: 69	Процент: 21,4	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 254	Процент: 78,6	
11	Пользовались ли Вы предварительной записью на прием для подачи документов на предоставление услуги?	Ответ "Да"	Кол-во: 20	Процент: 6,2	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 303	Процент: 93,8	
12	Насколько удовлетворяет Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги, размещенной на информационных стендах МФЦ?	Оценка "1"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "2"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "3"	Кол-во: 5	Процент: 1,5	
		Оценка "4"	Кол-во: 58	Процент: 18,0	
		Оценка "5"	Кол-во: 260	Процент: 80,5	
		Средняя оценка:	4,8		
13	Насколько удовлетворяют Вас сроки предоставления государственной услуги?	Оценка "1"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "2"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "3"	Кол-во: 7	Процент: 2,2	
		Оценка "4"	Кол-во: 76	Процент: 23,5	
		Оценка "5"	Кол-во: 240	Процент: 74,3	
		Средняя оценка:	4,7		
14	Насколько Вы удовлетворены результатом предоставления государственной услуги?	Оценка "1"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "2"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Оценка "3"	Кол-во: 21	Процент: 6,5	
		Оценка "4"	Кол-во: 46	Процент: 14,2	
		Оценка "5"	Кол-во: 256	Процент: 79,3	
		Средняя оценка:	4,7		
15	Приходили ли Вы в МФЦ специально с целью получить консультацию?	Ответ "Да"	Кол-во: 134	Процент: 41,5	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 189	Процент: 58,5	
16	Сколько раз Вам пришлось обращаться в федеральные, региональные, муниципальные и другие организации для сбора, сдачи документов и получения результата указанной Вами услуги?	Оценка "1"	Кол-во: 99	Процент: 30,7	
		Оценка "2"	Кол-во: 31	Процент: 9,6	
		Оценка "3"	Кол-во: 67	Процент: 20,7	
		Оценка "4"	Кол-во: 73	Процент: 22,6	
		Оценка "5"	Кол-во: 53	Процент: 16,4	
		Средняя оценка:	2,8		
17	Удалось ли Вам сдать документы на получение услуги в полном объеме с первого раза?	Ответ "Да"	Кол-во: 307	Процент: 95,0	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 15	Процент: 4,6	
18	Где Вы получили информацию о работе МФЦ и его услугах?	Из рекламы	Кол-во: 18	Процент: 5,6	
		От знакомых	Кол-во: 212	Процент: 65,6	
		Из инф-х статей	Кол-во: 37	Процент: 11,5	
		Иное	Кол-во: 56	Процент: 17,3	
19	Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления услуги?	Ответ "Да"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 323	Процент: 100,0	
20	Приходилось ли Вам при оформлении документов для получения данной услуги выплачивать негласно денежное вознаграждение (оплата «в конверте») или делать подарки для получения нужных документов и прохождения процедур?	Ответ "Да"	Кол-во: 0	Процент: 0,0	
		Ответ "Нет"	Кол-во: 323	Процент: 100,0	
21	Укажите в гражданстве какого государства Вы состоите	В гражданстве РФ	Кол-во: 321	Процент: 99,4	
		В гражданстве иного государства	Кол-во: 2	Процент: 0,6	
		Являетесь лицом без гражданства	Кол-во: 0	Процент: 0,0	