

**Муниципальное бюджетное учреждение  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг  
Тоншаевского района Нижегородской области»**

606950, Нижегородская область, р.п.Тоншаево, ул.Максима Горького, д.4  
тел. 8 (83151) 2-22-11 mfc.tonchaevo@mail.ru

---

**Результаты оценки качества оказания услуг в МФЦ  
(январь-декабрь 2017 года)**

Количество анкет: 430

| №  | Вопросы анкеты   | Сумма баллов                     |
|----|--|----------------------------------|
|    |  | Итог = -----<br>Количество анкет |
| 1. | Как Вы оцениваете качество предоставления государственной (муниципальной) услуги в целом?  | 4,8 = 2076 / 430                 |
| 2. | Как Вы оцениваете возможность получения информации о порядке предоставления данной услуги?   | 4,9 = 2086 / 430                 |
| 3. | Насколько Вас удовлетворяет график работы МФЦ?   | 4,9 = 2098 / 430                 |
| 4. | Сколько времени Вы потратили на получение данной услуги?   |                                  |
|    | 4.1. На ожидание в очереди на подачу запросов (документов)   | 1,0 = 430 / 430                  |
|    | 4.2. На ожидание в очереди на получение результата услуги  | 1,0 = 320 / 320                  |
|    | 4.3. На ожидание в очереди для получения консультации  | 1,0 = 272 / 272                  |
| 5. | Обращались ли Вы с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг в МФЦ?<br>(ответ «Нет» = 1 баллу, ответ «Да» = 0 баллов) | 1,0 = 430 / 430                  |
| 6. | Как Вы относитесь к созданию многофункциональных центров в Вашем районе?   | 1,0 = 430 / 430                  |