

Отчет о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского района Нижегородской области» за 2017 г.

Во исполнение Указа президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», МБУ «МФЦ» Тоншаевского района продолжает активно включаться в решение вопросов административной реформы в Тоншаевском районе, массового обучения населения навыкам работы с порталом госуслуг, увеличения низкого показателя регистрации жителей, помощи гражданам в овладении современными информационными технологиями для облегчения взаимодействия со структурами власти.

Для привлечения клиентов целевых групп в МФЦ особое внимание было уделено внедрению элементов фирменного стиля «Мои документы», а именно: наружным и настенным вывескам, ремонту фасада и входа, размещению постеров с информацией в окнах 1 этажа МФЦ, оборудованию удобной парковки, искусственной офисной клумбы с логотипом «Мои документы», организации комфортного зала ожидания клиентов, приобретение одежды в фирменном стиле.

Была обновлена вся размещенная информация, касающейся порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг и преимущества их получения, как на информационных стендах МФЦ, так и в зданиях администраций сельских поселений.

На официальном сайте МФЦ постоянно пополняется материалами раздел электронных услуг.

Для информирования получателей услуг о возможности получения услуг в электронном виде налажено изготовление информационных листовок, брошюр, буклетов, визитных карточек. Для привлечения внимания общественности по этому вопросу в газету «Край родной» был разработан и представлен для публикации цикл статей, а также публичных отчетов о деятельности МФЦ. В зале ожидания клиентов проводился регулярная трансляция видеороликов об оказании услуг. Выпущено 2 информационных вестника МФЦ Тоншаевского района. Проводился постоянный мониторинг информационного сопровождения деятельности МФЦ.

Прошел ряд обучающих занятий по теме «Порядок (механизм) регистрации и получения услуг в электронном виде» для сотрудников МФЦ.

Организована работа с целевыми группами населения, проводятся встречи с работниками организаций, общественностью, депутатским корпусом о работе МФЦ. Разработан алгоритм

работы с предприятиями района по привлечению сотрудников к регистрации на портале госуслуг.

Информационные беседы среди населения на сельских сходах по вопросам ЕПГУ становятся нормой.

16 февраля 2017г в ДК «Юбилейный» п. Пижма в рамках Дня единой правовой консультации специалист 1 категории Махнева Валентина Павловна провела акцию «Доброе сердце» в ходе, которой посетители (пенсионеры) получили консультации по вопросам получения прописки, загранпаспорта, налоговых льгот, услуг с помощью портала госуслуг и т.д.

В целях популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, поощрения и распространения положительного опыта получения государственных и муниципальных услуг, доступ к которым обеспечивают федеральный и региональный порталы и развития творческих способностей обучающихся с 28 августа по 15 октября 2017 года на базе МФЦ проводился конкурс рисунков «Портал госуслуг - наш помощник и друг» среди учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений. Организаторами конкурса являются МБУ МФЦ, ГБУ «КЦСОН и отдел образования Тоншаевского района. Победители конкурса в торжественной обстановке получили дипломы, а также ценные призы. Выставка работ проходит в здании МБУ МФЦ.

1 декабря 2017 года на базе территориально обособленного структурного подразделения МБУ «МФЦ Тоншаевского района Нижегородской области» при поддержке управления соцзащиты населения в рамках декады «Людей с ограниченными возможностями» была проведена благотворительная акция «Доброе дело» для детей-инвалидов.

2 декабря в МБУ МФЦ Тоншаевского района состоялась торжественная церемония вручения паспорта гражданина Российской Федерации, которая проводилась в рамках всероссийской акции «Мы граждане России», приуроченной к Дню Конституции Российской Федерации.

8 декабря 2017 г специалистом 1-й категории МБУ» МФЦ Тоншаевского района Ершовой Татьяной Геннадьевной совместно со сотрудниками отдела культуры и социальной защиты, в рамках акции «Жизнь продолжается и она прекрасна».

В ходе реализации проекта количество услуг на текущий момент возросло по сравнению с 3768 в 2015 г до 7946 в 2017 г, т.е. увеличилось в 2 раза.

Количество зарегистрированных граждан на портале госуслуг увеличилось по сравнению с 2015г в 6,6 раза -2016г и в 21 раз в 2017г.

Место администрации Тоншаевского района в рейтинге районов Нижегородской области по регистрации на портале гос. услуг соответственно поднялось с 22 на 6 место.

Параллельно этому уровень детальности и доступности информации о порядке предоставления услуг повысился на 13%, удовлетворенность результатом предоставления государственной и муниципальной услуги на 8% и составили 99-100%.

2 октября 2017г в УМФЦ Нижегородской области прошла аттестация главного специалиста и 2 сотрудников МФЦ.

В настоящее время в МФЦ Тоншаевского района предоставляется 144 видов федеральных, региональных и муниципальных услуг, из них:

- федеральных – 69;
- региональных – 47;
- муниципальных – 28.

Муниципальное задание на 2017 г для МФЦ составляло - 3500 услуг и было выполнено на 227%. Общее количество услуг за 2017 год составило 7946 и возросло по сравнению с 2016 годом на 2783 услуги:

- количество федеральныххх услуг составило 6532 услуги;
- муниципальных услуг оказано- 1414;
- корпорации МСП-32;
- количество обратившихся для регистрации на портале госуслуг составило 1935 человека.

План мероприятий по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг населению в электронном виде на 2016-2017 год на территории Тоншаевского муниципального района Нижегородской области является рекламной компанией МФЦ и будет реализовываться в будущем.

Получен огромный опыт разработки рекламной полиграфической продукции для нужд МФЦ.

Для деятельности МФЦ в 2017 году израсходовано субсидий на выполнение муниципального задания 4331,4 тыс. рублей, в том числе на заработную плату с начислениями – 3389,4 тыс.руб.

Госпошлина в муниципальный бюджет, руб.- 455660 рублей.

На текущие и прочие затраты израсходовано 942,00 тыс.руб. в т.ч.

- услуги связи 116,4 тыс.руб.
- командировки – 33,2 тыс.руб.
- заправка картриджей – 14,4 тыс.руб

Специалисты и директор МФЦ проходили обучение по следующим курсам :- «охрана труда» – 7,9 тыс.руб., «управление госзакупками» – 6,0 т.р.; «организация работы по БДД» 18,2 т.р.; «обучение водителей» - 2,0 т.р.

В связи с введением новых видов услуг, на их организацию израсходовано 111,3 руб. в том числе на оснащение рабочих мест специалистов – 60,1 т.р.; оборудование кабинета для хранения паспортов и водительских удостоверений – 51,2 тыс.руб.

- услуги охранной сигнализации – 30,5 т.р.

- приобретение светильников – 10,0 тыс.руб и т.п.

В 2017 году приобретен автомобиль для нужд МФЦ:

Покупка автомобиля – 426,8 тыс.руб. на ГСМ израсходовано – 30,8 т.р.

Обслуживание и оснащение автомобиля – 20,2 т.р.

Косметический ремонт фасада здания МФЦ – 19,0 т.р.

За 2017 год оказание платных дополнительных услуг принесло учреждению 52,7 тыс.руб., которые были израсходованы на оплату труда, специалистам непосредственно участвующим в оказании платных услуг – 17,2 тыс.руб., а также на приобретение канц.товаров - 35,5 т.р.

27 декабря 2017 г. за активную работу по освоению предоставления государственных и муниципальных услуг МБУ МФЦ Тоншаевского района награжден дипломом лауреата регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Нижегородской области» в номинации «Лучший МФЦ» за 2017 год, а специалист I категории Ершова Татьяна Геннадьевна награждена почетной грамотой в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ».

Директор МБУ МФЦ

П.И. Махнёв