

ВЫЕЗДНАЯ ПРОВЕРКА МФЦ

В целях выявления несоответствий в организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 и распоряжения Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 410-р на территории Нижегородской области регулярно проводятся выездные проверки. 11 июля 2016 года проводилась проверка МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тоншаевского муниципального района Нижегородской области». По результатам проверки был составлен «Паспорт соответствия» МФЦ требованиям федерального и регионального законодательства.



МФЦ РАСШИРЯЕТ СПЕКТР ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



На сегодняшний день все большей популярностью среди жителей района пользуется МБУ МФЦ. Большинство жителей уже смогли по достоинству оценить удобство и доступность получения услуг.

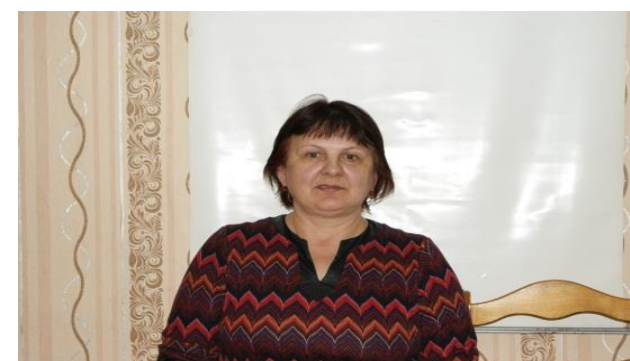
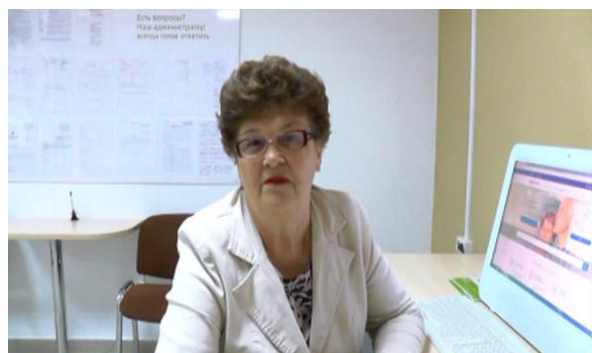
Кроме необходимых и обязательных услуг в МФЦ организовано предоставление сопутствующих услуг: копировально-множительные услуги, услуги местной сети связи общего пользования, а также безвозмездные услуги доступа к Интернет и т.д.

Для предоставления платных услуг, таких как составление договоров аренды, дарения, купли-продажи автотранспорта, помещений, земельного участка принята на работу в МФЦ Ершова Татьяна Геннадьевна. Она является грамотным специалистом в этих вопросах и услуги оказываются на основании «Положения о платных услугах». Стоимость услуг ниже, чем в других организациях.

В здании, где находится МФЦ, располагается фотостудия Учебно-делового центра ВСК на базе которого можно заказать фото на паспорт, кружки, футболки и т.д.

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

Хотелось бы выразить огромную благодарность сотрудникам МФЦ за внимательность, вежливость, профессионализм в решении моего вопроса. Мне кажется, сегодня появились чиновники нового поколения, которые добросовестно исполняют свои обязанности для человека, учитывают его мнение и им это не безразлично.



Для людей пожилого возраста и инвалидов в МФЦ созданы комфортные условия-от пандуса до туалета. Сейчас уже не нужно идти к чиновникам и стоять в очередях, а можно заказать услугу по телефону, на сайте МФЦ и получить ее быстро и профессионально. Отдельное спасибо хотелось бы сказать за организацию на базе МФЦ бесплатных курсов по повышению компьютерной грамотности пенсионеров. Мы научились не только работать на компьютере, но и получать услуги на портале госуслуг.



ВЕСТНИК МФЦ ТОНШАЕВСКОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

№1
ДЕКАБРЬ-ЯНВАРЬ
2016-2017



тел./факс: 8(83151)2-22-11 адрес сайта: www.mfc-tonshaevo.ru mfc.tomchaevo@mail.ru



Примите искренние поздравления от коллектива МБУ «МФЦ Тоншаевского района Нижегородской области»
Встречая Новый год, мы чувствуем единение со своими друзьями, соседями, со всей страной, голос которой звучит в торжественном бое кремлевских курантов. Пусть эти праздничные минуты единения останутся с нами и после Нового года, пусть они всегда напоминают нам о том, что вместе мы- сила, которая может вершить великие дела, достойно преодолевать трудности и правильно строить жизнь.

Уходящий в историю 2016 год был сложным, напряженным, но продуктивным. Он научил нас верить в собственные силы и по-настоящему дорожить тем, что было и имеем. Прощаясь с прошедшим годом, хочется вспомнить все приятное, хорошее и доброе, что он оставил после себя в нашей жизни, а также подвести некоторые итоги.

МФЦ Тоншаевского района в минувшем году продолжил работу по улучшению качества организации предоставления государственных, региональных и муниципальных услуг. Мы поставили перед собой цель – безукоризненный уровень предоставления услуг населению и держим свою высокую марку с дня открытия МФЦ. Благодаря нашей совместной деятельности клиенты могут в одном месте получить помощь Пенсионного фонда и отдела внутренних дел, управления Росреестра и кадастровой палаты, отделения федеральной миграционной службы и многих других федеральных, региональных и муниципальных учреждений и ведомств.

Большое внимание наш коллектив уделяет работе с порталом госуслуг, системе защиты персональных данных, повышению комфортности пребывания в стенах МФЦ для клиентов.

В будущем году мы продолжим начатую работу. Приглашаем вас, дорогие земляки, и в дальнейшем пользоваться услугами нашего МФЦ. Да здравствует Новый 2017 год, и да принесет он нам лишь добро и свет! Пусть забудутся старые обиды, открыв дорогу для новой дружбы и любви. Желания пусть исполнятся, любимая работа приносит удовлетворение, новые знания и свершения. Пусть каждый человек обретет в этом году свое собственное счастье, семейное согласие и домашний уют. Пусть Новый год станет еще более радостным, чем все предыдущие, вместе взятые! Счастья вам и успехов! Здоровья, радости и благополучия Вам и вашим близким!

Коллектив МФЦ Тоншаевского района

НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА!

Задумывались ли вы о том, что эра бумажных документов уже уходит в прошлое? Вспомните, как лет семь-десять назад нельзя было даже подумать о том, чтобы, скажем, оформить какой-либо документ, не простояв длинную очередь в узком чиновничьем коридоре. Теперь же жителям района достаточно зайти в Интернете на портал gosuslugi, сделать там несколько кликов компьютерной мышкой и воспользоваться всем спектром услуг в электронном виде. Быстро и удобно. Никаких очередей и бессмысленных потерь времени, зарегистрируйтесь на сайте gosuslugi.ru, создайте свой Личный кабинет и получайте госуслуги без сложностей, в любое удобное для вас время. А еще можно получать госуслуги на других государственных порталах: портале налоговой службы, пенсионного фонда, Росреестра или на портале госуслуг Нижегородской области.



Для оказания практической помощи по работе с порталом gosuslugi для жителей района на сайте МБУ МФЦ создан раздел «услуги в электронном виде», где размещена полезная информация, приведены примеры получения разных видов услуг. Заходите на наш сайт www.mfc-tonshaevo.ru и пользуйтесь материалами. Эти статьи и памятки убедят многих пользоваться порталом госуслуг.

Все это позволит повысить доступность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме за счет упрощения процедуры взаимодействия с чиновниками, сделает ее прозрачной. Ваша жизнь станет немного проще и спокойней. Имеет смысл проникнуться этой новой инициативой хотя бы в целях сбережения времени и нервов – ведь по статистике мы и без того почти год жизни стоим в очередях! Жителям Тоншаевского района такая возможность уже предоставлена.