

ДОРОГИЕ ТОНШАЕВЦЫ!

Примите сердечные поздравления с Новым годом и Рождеством Христовым!

Уже более трех лет в Тоншаево работает многофункциональный центр. За такое короткое время Центру удалось стать одним из главных помощников жителям района в решении самых разных житейских ситуаций, проблем и вопросов. Благодаря МФЦ посетители могут в одном месте получить помощь Пенсионного фонда и отдела полиции, управления Росреестра и кадастровой палаты, отделения федеральной миграционной службы и многих других федеральных, региональных и муниципальных учреждений и ведомств. Услуги Центра в полной мере доступны также жителям посёлков Пижма и Буреполом, где созданы два удаленных рабочих окна.

Мы стремимся сделать так, чтобы услуги в нашем районе предоставлялись по новым стандартам. Наши принципы - открытость, доступность, оперативность. Наша цель - безукоризненный уровень предоставления услуг населению. Отрадно осознавать, что в МФЦ сложился молодой, дружный, взаимозаменяемый коллектив, способный решать любые поставленные перед ним задачи.

Для привлечения клиентов в МФЦ большое внимание уделено внедрению различных элементов фирменного стиля «Мои документы»: элементам внешнего облика организации, наружным и настенным вывескам, размещению постеров с информацией в окнах МФЦ, оборудованию удобной парковки, искусственной офисной клумбы с логотипом «Мои документы», организации комфортного зала ожидания клиентов, приобретению одежды в форменном стиле. Для внутреннего обучения и формирование позитивного имиджа сотрудника МФЦ разработан ряд локальных актов, сборников документов по адаптации и подготовки специалистов предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Для прозрачности деятельности МФЦ, полноты раскрытия информации и удобства клиентов ведется постоянное обновление и развитие официального сайта МФЦ. Организована работа с целевыми группами населения, проводятся встречи с работниками организаций, депутатами о работе МФЦ.

С целью популяризации услуг в электронном виде проведено обучение 52 пенсионеров на курсах по повышению компьютерной грамотности. Для информирования получателей услуг о работе МФЦ налажено изготовление информационных листовок, буклетов, визитных карточек МФЦ. Для привлечения внимания общественности к работе МФЦ в газете «Край родной» публикуются статьи, публичные отчеты о деятельности МФЦ.

К дню Победы ВОВ были проведены выставка детских рисунков, плакатов военных лет, акция «Бессмертный полк». В зале ожидания клиентов ведется регулярный показ видеороликов о МФЦ, оказанию услуг. Ведется постоянный мониторинг информационного сопровождения деятельности МФЦ, который повысил качество выполняемых работ, исключил жалобы, претензии от клиентов.

Следует признать тот факт, что реализация столь значимого социального проекта, ориентированного на человека, как создание МФЦ в Тоншаевском районе удалась. Сложился принципиально новый по качеству формат взаимодействия гражданина и органов власти. Сейчас МФЦ – реальность нашей жизни.

Уверен, что наступающий год станет для МФЦ годом созидательной и плодотворной работы, временем новых достижений. Пусть наступающий год бережно сохранит все самое лучшее и принесет в каждый дом удачу, благополучие, успехи во всех добрых делах и начинаниях, много светлых и радостных дней! Желаю вам крепкого здоровья, счастья и любви, праздничного новогоднего настроения!

Директор МФЦ П.И.Махнев



ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ!

Если у вас возникли обстоятельства, нарушающие ваши права, свободы, законные интересы; созданы препятствия к их реализации; или в отношении вас имели место противоправные действия имущественного или личного характера, в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе МВД РФ») вы можете обратиться в Отделение МВД России по Тоншаевскому району.

Для этого необходимо подать письменное обращение или записаться на личный прием к руководителю, возглавляющему подразделение или службу Отделения МВД России по Тоншаевскому району, в компетенцию которого входит разрешение вопросов, поставленных в вашем обращении.

Подать письменное обращение вы можете, направив его на почтовый адрес Отделения МВД России по Тоншаевскому району: **606950, Нижегородская обл., р.п. Тоншаево, ул. М. Горького, д. 6**, либо привезти лично по данному адресу и опустить в специально установленный у входа в здание почтовый ящик или передать в дежурную часть, получив талон-уведомление

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ СПРАВОК:

Информация по письменным обращениям граждан:

дежурная часть – тел. **2-16-01**.
группа делопроизводства и режима – тел. **2-11-85**.

Предварительная запись на прием граждан:

группа делопроизводства и режима – тел. **2-11-85**.

Инспектор-руководитель группы делопроизводства и режима: Бахтина Валентина Васильевна.

Инспектор группы делопроизводства и режима: Смирнова Ольга Алексеевна.

МФЦ ПОМОГАЕТ ПЕНСИОНЕРАМ



Специалисты МБУ МФЦ Тоншаевского района совместно с сотрудниками Учебно-делового центра «ВСК» организовали бесплатные компьютерные курсы для обладателей «золотого возраста». 52 выпускника получили сертификаты об окончании курсов. Все учащиеся прошли регистрацию на портале госуслуг.

Примечательно, что упор на электронные сервисные услуги был сделан на курсах не случайно. Дело в том, что ранее президент РФ Владимир Путин поставил задачу регионам достигнуть 80% охвата населения, которые должны быть зарегистрированы на портале госуслуг.



ЦИФРЫ И ФАКТЫ

Предоставляется 129 видов услуг:

- федеральных – 65;
- региональных – 39;
- муниципальных – 25.
- регистрацию граждан на портале госуслуг.

Оказано:

- федеральных – 4052;
- региональных – 3;
- муниципальных – 1411.
- регистрацию граждан на портале госуслуг – 516

Оказано услуг в бюджет района:

- на сумму – 170000 рублей.

Муниципальное задание выполнено:

- на 162%.



Мониторинг качества услуг
-100% из числа опрошенных удовлетворены оснащённостью интерьером помещений МФЦ;
-96% удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов МФЦ;
-98% детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуг;
-92% удовлетворены результатом предоставления государственной услуги;
-100% респондентов на вопрос «Приходилось ли вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления услуги» ответили нет.

Главный специалист Д.А.Целищев

ПРОШЛА АТТЕСТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ МФЦ

28 октября 2016г в МБУ МФЦ Тоншаевского района состоялась аттестация сотрудников МФЦ. Принимала экзамен на «зрелость» компетентная аттестационная комиссия во главе с заместителем главы администрации Л.И. Гребневой. В ходе аттестации заслушаны директор и 3 сотрудника МФЦ. Аттестуемым были заданы вопросы о процедурах



получения услуг, а также требованиях федерального и регионального законодательства, правовых актов в сфере оказания муниципальных услуг.

Стоит отметить, что аттестация в этом году закончилась и начинается подготовительный этап для сбора информации по работникам учреждения, которые примут участие в данном мероприятии уже в 2017 году. Остается только пожелать удачи нашим коллегам в сдаче экзамена и поздравить всех его успешно прошедших.

